Договор на оказание услуг
Редакция 1.0 от 19.11.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор на оказание услуг (далее – «Договор»), является офертой, размещенной Исполнителем в сети Интернет по адресу https://pulse-hcm.ru/, в соответствии со ст. 434 и 438 ГК РФ, считается заключенным с момента совершения Заказчиком действий по акцепту – оплаты стоимости Услуг.
1.2. Сторонами настоящего Договора являются:
1.2.1.**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Пульс», ОГРН 1247700255604, ИНН 9709108748, КПП 771401001, зарегистрированное по адресу: 125284, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Беговой, пр-кт Ленинградский, д. 35, стр. 1, с одной стороны, и
1.2.2.**Заказчик** – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо, которое приняло условия настоящего Договора.
1.3. Местом заключения настоящего договора является город Москва.
1.4. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим Договором до момента оплаты стоимости Услуг. Акцептом настоящего Договора является оплата стоимости Услуг согласно выбранному Тарифу в соответствии с разделом 5 настоящего Договора. Совершение Заказчиком действия по акцепту Договора означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора. Если счет предусматривает частичную предварительную оплату, акцептом является поступление на расчетный счет Исполнителя первоначального аванса в размере, установленном счетом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Адаптация	внесение изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования HR - платформы на конкретных технических средствах Заказчика или под управлением конкретных программ Заказчика.
Аффилированное лицо	любое юридическое лицо, по отношению к которому Сторона напрямую или опосредованно владеет более чем пятьюдесятью процентами (50%) акций/долей или прав голоса. Лицо считается Аффилированным только в течение срока сохранения указанной доли акций/долей или прав голоса.
Веб-сервисы (Веб-службы)	сервисы, предоставляемые третьими лицами (не относящимися к Исполнителю) на внешних веб-сайтах, доступ к которым осуществляется посредством доступа к HR-платформе и регламентируется соответствующими условиями и положениями таких третьих лиц.
Внедрение	процесс настройки HR-платформы под определенные условия использования Заказчиком с интеграцией программного обеспечения в системы и HR-процессы Заказчика.
Внешний кандидат	любое физическое лицо, которому Заказчик или Аффилированное лицо Заказчика предоставляет учетные данные, необходимые для доступа и использования HR-платформы, являющийся при этом кандидатом, претендующим на замещение вакансии работника Заказчика и/или Аффилированного лица Заказчика.
Данные Заказчика	любые материалы, данные, персональные данные и информация, которые Пользователи вводят/загружают в Продуктивную систему HR-платформы или которую Заказчик получает в результате использования HR-платформы и хранит в ней Данные Заказчика и получаемые на их основе материалы, которые не включают Конфиденциальную информацию Исполнителя.
Контент	любые материалы, предоставляемые или разработанные Исполнителем независимо или в сотрудничестве с Заказчиком в рамках исполнения этого Договора, а также информационные и/ или обучающие материалы, доступ к которым предоставляется посредством использования HR-платформы. К Контенту не относятся Данные Заказчика и Конфиденциальная информация Заказчика.
Модуль	функциональная составляющая HR-платформы, объединенная в укрупненный блок сервисов.
Пользователь	любой авторизованный пользователь, которому Заказчик предоставил учетные данные для доступа к HR-платформе в рамках условий договора на доступ и сопровождение HR-платформы, заключаемого Сторонами дополнительно (далее -

	«Договор доступа»), являющийся при этом работником, агентом, подрядчиком или представителем: • Заказчика; • Аффилированных лиц Заказчика и/или • Подрядчиков Заказчика и Аффилированных лиц Заказчика.
Продуктивная система	это окружение, где Функциональность HR-платформы используется Пользователями в целях выполнения внутренних бизнес-операций Заказчика на реальных Данных Заказчика.
Программное обеспечение (ПО)	программа для ЭВМ, представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения; любые выпуски, версии или исправления такого Программного обеспечения.
Системы Заказчика	автоматизированные информационные системы, которые находятся под управлением Заказчика или третьих лиц по поручению Заказчика.
Чек-лист	шаблон в табличном формате, определяющий набор настроек HR-платформы (отдельных модулей) для последующей адаптации в рамках функциональных возможностей HR-платформы
Функциональность	совокупность функций HR-платформы, соответствующих условиям Договора доступа.
HR-платформа	программное обеспечение на базе облачной инфраструктуры, имеющее различный функционал (набор сервисов) для автоматизации HR-процессов управления работниками.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в порядке, объеме и на условиях, установленных Договором и Техническим заданием, являющимся Приложением № 1 к Счету (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях, изложенных в Договоре.
3.2. Оказание Услуг осуществляется на основании Технического задания, оформленного по форме Приложения №1 к Договору (далее – Техническое задание / ТЗ, Приложение №1 к Договору), в котором указывается наименование, перечень, характеристики, требования к качеству Услуг, а также порядок и правила их оказания, срок оказания Услуг, обязанности Исполнителя/Заказчика и иные необходимые условия.
3.3. Предоставление прав на HR-платформу оформляется отдельным сублицензионным договором. В стоимость Услуг не входит лицензионное вознаграждение.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:
4.1.1.Своевременно и надлежащим образом оказать Услуги в соответствии с требованиями Договора и Технического задания.
4.1.2.По запросу Заказчика информировать о ходе оказания Услуг и предоставлять разъяснения в срок не более 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса от Заказчика;
4.1.3.Предоставлять Заказчику возможность ознакомления со всеми подготовленными или находящимися в процессе подготовки документами и материалами, связанными с оказанием Услуг, и возможность делать их копии для использования в бизнес-процессах Заказчика;
4.1.4.Устранять за свой счет недочеты, ошибки и несоответствия, допущенные при оказании Услуг и/или при подготовке документов, указанных в Техническом задании;
4.1.5.Не использовать каким-либо образом наименование Заказчика и его логотип без предварительного письменного согласия Заказчика, кроме как в документах и материалах, подготавливаемых в рамках оказания Услуг.
4.2. Исполнитель вправе:
4.2.1.Запрашивать у Заказчика документы и информацию, необходимые для оказания Услуг по Договору.
4.2.2.Самостоятельно привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, при этом Исполнитель в полном объеме несет ответственность за действия (бездействие) третьих лиц.
4.2.3.На период оказания Услуг согласовывать с Заказчиком временный режим проведения технологических работ в HR-платформе, необходимых для оказания, без влияния соответствующих периодов недоступности на показатели доступности HR-платформы, определенные в Договоре доступа.

4.2.4.Интегрировать с Веб-службами (Веб-сервисами) HR-платформу для её комплексного предоставления. Веб-службы могут предоставляться третьими лицами (не относящимися к Исполнителю) на внешних веб-сайтах, доступ к которым осуществляется посредством доступа к HR-платформе и регламентируется соответствующими условиями и положениями таких третьих лиц.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1.Предоставлять запрашиваемые Исполнителем документы и информацию, необходимые для оказания Услуг в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, если иной срок не установлен Техническим заданием.

4.3.2.Назначить ответственное контактное лицо (далее – Контактное лицо) для совершения действий и коммуникаций по настоящему Договору.

4.3.3.Назначить руководителя проекта (далее – Руководитель проекта), ответственного за организацию работ на стороне Заказчика и участие в организации совместных работ, необходимых для оказания Услуг.

4.3.4.Выполнить работы на стороне Заказчика, необходимые для оказания Услуг, в соответствии с условиями и сроками, установленными Договором и Техническим заданием.

4.3.5.Применять стандарты безопасности, принятые на стороне Заказчика, в том числе в отношении использования HR-платформы его Пользователями. Заказчик несет полную ответственность за соблюдение положений законодательства, касающихся Данных Заказчика и использования HR-платформы. Заказчик должен обеспечить содействие, необходимое в связи с оказанием Услуг, в том числе обеспечить инфраструктуру, прикладное программное обеспечение, телекоммуникационное оборудование и оборудованные рабочие места Пользователей для доступа к HR-платформе. Содействие Заказчика является необходимым условием для выполнения Исполнителем своих обязательств.

4.3.6.Соблюдать авторские права правообладателей на HR-платформу и/или Контент и объекты авторского права, являющихся составной частью HR-платформы и/или Контент.

4.3.7.Собирать и обрабатывать все персональные данные, содержащиеся в Данных Заказчика, в соответствии с применимыми законами о конфиденциальности и защите данных, в качестве оператора персональных данных в смысле п.2 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1.Получать информацию о ходе оказания Услуг по Договору.

4.4.2.Направлять в адрес Исполнителя запросы о представлении разъяснений по вопросам, связанным с оказанием Услуг, в том числе запрашивать у Исполнителя пояснения об используемых им способах, включая применяемые методики.

4.4.3.Знакомиться со всеми подготовленными и/или находящимися в процессе подготовки документами.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг определяется на основании действующих тарифов, установленных и размещенных Исполнителем в сети Интернет по адресу https://pulse-hcm.ru/.

5.2. Исполнитель выставляет счет с указанием состава заказанных Услуг и применимого Технического задания, расчетной трудоемкости, цены, ставки и суммы НДС. Применяется Приказ, действующий на дату выставления счета, при условии оплаты в указанный в счете срок. Оплата Счета является акцептом оферты.

5.3. Стоимость Услуг по Договору включает все расходы Исполнителя, связанные с их оказанием. Исполнитель за свой счет осуществляет уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, которые Исполнитель должен уплатить в связи с исполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Оплата стоимости Услуг производится Заказчиком путем 100% предварительной оплаты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты выставления счета Исполнителем. Исполнитель приступает к оказанию Услуг только после получения 100% предварительной оплаты.

5.4.1. Счет может предусматривать частичную предоплату и оплату оставшейся стоимости Услуг после сдачи-приемки отдельных этапов. Размер аванса, стоимость этапов, порядок зачета аванса, суммы и сроки последующих платежей определяются Счетом. Оплата установленного Счетом первоначального аванса является акцептом оферты.

5.5. В случае возникновения дополнительных требований или изменений Технического задания, согласованного Сторонами, уже после оплаты и начала оказания Услуг, Стороны отдельно согласуют стоимость и сроки дополнительных услуг. При этом стоимость изначально согласованных и оплаченных услуг не возвращается, но может быть частично засчитана в счет оказания Услуг по измененному Техническому заданию. По обоюдному согласию Сторон дополнительные задания на оказание Услуг могут быть зафиксированы в виде сообщения по электронной почте.

5.6. Оплата осуществляется в рублях РФ путем безналичного перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 17 Договора.

5.7. Датой исполнения обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.8. В случае если дата платежа или дата предоставления платежного документа, УПД, выпадает на официальный нерабочий день, Стороны соглашаются и договариваются, что обязательства по оплате и/или предоставлении должны быть выполнены Сторонами не позднее рабочего дня предшествующему первому официальному нерабочему дню.

5.9. На денежные суммы, которые Стороны выплачивают друг другу в соответствии с настоящим Договором, не начисляются проценты в соответствии с пунктом 1 статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ

6.1. По завершении Услуг Исполнитель направляет Заказчику УПД и предусмотренные Техническим заданием результаты оказания Услуг (презентации, протоколы встреч, отчеты об оказании Услуг и иные документы, определяемые в соответствующем Техническом задании).
6.2. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя документа, указанного в п.6.1. Договора, обязан принять оказанные Услуги, подписать со своей стороны УПД и возвратить 1 (Один) экземпляр оригинала Исполнителю.
6.3. В случае, если Заказчик не согласен с качеством оказанных Исполнителем Услуг, Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания УПД. В случае направления Заказчиком письменного мотивированного отказа от подписания УПД с перечнем отступлений от условий Договора или иных недостатков Исполнитель устраняет соответствующие недостатки за свой счет в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения такого отказа.
6.4. Если по истечении срока для подписания УПД, Заказчик не подпишет УПД и не направит Исполнителю письменного мотивированного отказа, Услуги будут считаться принятыми Заказчиком без претензий, а подписанный Исполнителем УПД будет иметь силу двустороннего.
6.5. Приемка Услуг Заказчиком после устранения недостатков осуществляется повторно с соответствующим применением правил настоящего раздела.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами взятых на себя обязательств в рамках Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
7.2. В случае нарушения Исполнителем срока оказания Услуг Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате неустойки в размере 0,1 % (Одной десятой процента) от стоимости Услуг за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от общей стоимости Услуг по Договору.
7.3. В случае нарушения срока оплаты Услуг Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование об уплате неустойки в размере 0,1 % (Одной десятой процента) от просроченной к платежу суммы, подлежащей оплате по Договору, за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от общей стоимости Услуг по Договору.
7.4. В случае уклонения Заказчика от исполнения обязанностей, предусмотренных Техническим заданием, нарушения Заказчиком сроков, предусмотренных Техническим заданием, срок оказания Услуг сдвигается соразмерно периоду просрочки исполнения обязательств Заказчиком, при этом неустойка Исполнителю за нарушение сроков оказания Услуг не начисляется.
7.5. В случае уклонения Заказчика от исполнения обязанностей, предусмотренных Техническим заданием, нарушения Заказчиком сроков, предусмотренных Техническим заданием на 10 (Десять) рабочих дней Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование об уплате неустойки в размере 0,1 % (Одной десятой процента) от стоимости Услуг за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от общей стоимости Услуг по Договору.
7.6. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по Договору и производится по письменному требованию заинтересованной Сторон.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

8.1. На отношения Сторон по Договору распространяются Условия о конфиденциальности, изложенные в Приложении № 2 к Договору (далее – Условия).
8.2. На отношения Сторон по Договору распространяются условия антикоррупционной оговорки, изложенные в Приложении № 3 к Договору (далее – Оговорка).

9. НАЛОГОВЫЕ ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

9.1. Руководствуясь условиями ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), Стороны заверяют друг друга, что:

- являются надлежащим образом учреждённым и зарегистрированным юридическим лицом или надлежащим образом зарегистрированным индивидуальным предпринимателем, правомочным в соответствии с законодательством Российской Федерации на заключение Договора;
- способны надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору. В отношении Сторон не имеется возбужденного дела о банкротстве, включая процедуры наблюдения, финансового оздоровления, внешнего управления, конкурсного производства, отсутствуют сведения о факте подачи кредиторами Стороны или намерениях кредиторов Стороны или подать заявление о признании Стороны банкротом;

- ими совершены все действия, соблюдены все условия и получены все разрешения и согласия, необходимые для заключения и исполнения Договора;
- соблюдают требования, установленные законодательством, в части ведения налогового и бухгалтерского учёта, полноты, точности и достоверности отражения операций в учёте, исполнения налоговых обязательств по начислению и уплате налогов и сборов.

9.2. Каждая из Сторон заверяет на момент заключения Договора и гарантирует в налоговых периодах, в течение которых совершаются операции по Договору, что основной целью совершения операций по Договору не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога.

9.3. Каждая из Сторон заверяет на момент заключения Договора и гарантирует в налоговых периодах, в течение которых совершаются операции по Договору, что:

- не осуществляет и не будет осуществлять уменьшение налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога, страховых взносов в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения и отчислений, в том числе за счет дробления бизнеса и/или необоснованного применения специальных налоговых режимов;
- документы, подлежащие подписанию со стороны Контрагента в ходе исполнения Договора (счета-фактуры и любые иные финансовые и/или первичные бухгалтерские документы), собственноручно подписываются уполномоченными лицами;
- все операции, совершенные в рамках Договора, будут полностью отражены в обязательной бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности.

9.3.1. Стороны исходят из того, что они полагаются на данные друг другу заверения и гарантии. В случае нарушения одной из Сторон заверений или неисполнения гарантий, в том числе в случае установления другой Стороной недостоверности представленных сведений и/или документов, предусмотренных настоящим разделом, пострадавшая Сторона вправе требовать от другой Стороны, нарушившей вышеуказанные заверения и гарантии, возмещения убытков, причиненных таким нарушением.

9.3.2. Нарушение одной из Сторон заверений или неисполнение гарантий является основанием для одностороннего внесудебного отказа другой Стороны от Договора путем письменного уведомления. При этом Сторона, допустившая нарушение, не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, вызванных отказом другой Стороны от Договора. Отказ от Договора по этому основанию не лишает пострадавшую Сторону права на возмещение убытков или взыскания неустойки.

9.3.3. Сторона, нарушившая заверения и гарантии, в соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации обязуется возместить другой Стороне полностью все имущественные потери и (или) убытки, которые возникнут в случаях невозможности уменьшения налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога по операциям с такой Стороной и определенные актом государственного органа, в частности, решением налогового органа или постановлением о возбуждении уголовного дела. Акт государственного органа является достаточным доказательством потерь вне зависимости от факта его обжалования.

9.3.4. Сторона, в отношении которой вынесен акт государственного органа, по запросу другой Стороны предоставит право обжаловать (участвовать в обжаловании) такой акт, вынесенный в отношении соответствующей Стороны в части, касающейся хозяйственных операций между Сторонами.

9.3.5. Сторона, нарушившая указанный раздел, обязуется возместить другой Стороне имущественные потери и (или) убытки в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, подтвержденного соответствующими документами, указанными в п. 9.3.3 Договора.

9.3.6. Каждая из Сторон вправе удовлетворить свои требования о возмещении имущественных потерь и (или) убытков в порядке зачета встречных однородных требований, направив соответствующее заявление о зачете.

9.3.7. Уплаченная Стороной сумма в счет возмещения имущественных потерь и (или) убытков подлежит возврату другой Стороной, без применения к такой Стороне какой-либо ответственности, в случае отмены или признания соответствующего решения налогового органа недействительным полностью или в соответствующей части в установленном законом порядке.

9.3.8. Сторона, получившая сумму возмещения, возвращает денежные средства другой Стороне в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения приложенных копий документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в п. 9.3.7 Договора.

9.4. Стороны признают, что условия настоящего раздела направлены на обеспечение имущественных интересов каждой из Сторон вне зависимости от действительности, исполнимости, заключения Договора. В связи с этим Стороны рассматривают условия настоящего раздела в качестве самостоятельного, автономного соглашения, не зависящего от основного обязательства по Договору. В случае признания Договора недействительным, незаключенным, истечения срока его действия условия настоящего раздела сохраняют юридическую силу. Ни одна из Сторон не имеет права оспаривать данные положения по причинам, связанным, зависящим или вытекающим из Договора.

9.5. Стороны договорились, что в случае, если какое-либо из положений Договора находится в противоречии с положениями настоящего раздела по аналогичному условию регулирования, преимущества имеют положения настоящего раздела вне зависимости от хронологии заключения соответствующих условий, если иное прямо не указано Сторонами совместно.

9.6. Сторона обязуется незамедлительно известить другую Сторону о том, что указанные в настоящем разделе заверения об обстоятельствах перестают быть достоверными вне зависимости от причин такового.

10. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Исполнитель осуществляет обработку и использование персональных данных Заказчика исключительно в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.
10.2. Каждая из Сторон обязуется самостоятельно обеспечить получение всех необходимых согласий на обработку, передачу и использование персональных данных своих работников, представителей и иных лиц, чьи персональные данные передаются или могут быть переданы в рамках исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.
10.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным применимым законодательством. При обработке персональных данных Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональных данных Заказчика, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Заказчика.
10.4. Все действия по обработке и защите персональных данных Заказчика совершаются Исполнителем в строгом соблюдении положений «Политики в отношении обработки персональных данных», размещенной в открытом доступе на сайте https://pulse-hcm.ru/.
10.5. Во избежание сомнений, Стороны при заключении и исполнении Договора исходят из того, что Исполнитель не является оператором применительно к персональным данным, обрабатываемым им в рамках исполнения настоящего Договора, в смысле п. 2 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, возникших после заключения Договора, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.
11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: эпидемия, наводнения, пожары, произошедшие не по вине Сторон, землетрясения и другие явления природы, война и военные действия, забастовки, восстание, террористические акты, принятие законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих выполнение Сторонами обязательств по Договору, а также любые другие обстоятельства, признанные таковыми практикой Арбитражного суда г. Москвы в соответствующий период.
11.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в п. 11.2. Договора, должна не позднее чем через 10 (Десять) рабочих дней уведомить в письменном виде другую Сторону об их наступлении. Уведомление должно содержать:

- данные о характере обстоятельств,
- оценку их влияния на возможность исполнения обязательств по Договору,
- документы, подтверждающие факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, выдаваемые уполномоченными органами государственной власти или иными компетентными организациями.

11.4. Несвоевременное уведомление о непреодолимой силе влечет обязанность возместить убытки, вызванные отсутствием или задержкой уведомления. Освобождение от ответственности определяется наличием обстоятельств непреодолимой силы и их влиянием на исполнение.
11.5. Когда действие указанных обстоятельств окончилось, Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана в течение 10 (Десяти) рабочих дней направить письменное уведомление об этом другой Стороне. В уведомлении должно быть указано время, с которого Сторона предлагает продолжить выполнение ею обязательств по Договору.
11.6. Если Сторона не направит или несвоевременно направит уведомление (п. 11.5. Договора), она обязана возместить другой Стороне ущерб, причинённый неуведомлением или несвоевременным уведомлением, в документально подтвержденном объёме.
11.7. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
11.8. Если действие какого-либо обстоятельства непреодолимой силы продолжается более 1 (Одного) месяца непрерывно, Стороны должны согласовать такие изменения к Договору, которые будут необходимы, чтобы продолжать исполнение своих обязанностей на условиях, максимально соответствующих первоначальным намерениям Сторон, или Стороны имеют право на односторонний внесудебный отказ от исполнения Договора путем направления письменного уведомления за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения Договора. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора Стороны осуществляют полный расчет по взаимным обязательствам на основании двустороннего Акта.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться Сторонами

претензионным путем. В случае если одна Сторона посчитает, что ее право нарушено, она должна направить второй Стороне обоснованную претензию.
12.2. Претензия должна содержать перечень нарушенных обязательств, доказательства их неисполнения, реквизиты для оплаты неустойки и иную необходимую информацию. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения Стороной.
12.3. В случае если претензия одной Стороны не удовлетворена, мотивированные возражения не получены либо они не устраивают Сторону, право которой нарушено, все споры, разногласия и требования Сторон подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Датой заключения настоящего Договора является дата совершения Заказчиком акцепта оферты/оплаты Заказчиком стоимости Услуг. Момент оплаты определяется согласно п. 5.7. настоящего Договора.
13.2. Договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами в связи с оказанием Заказчику Услуг по настоящему Договору.
13.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в текст Договора. Изменения в условия Договора начинают свое действие и вступают в силу по истечению 30 (Тридцати) календарных дней с даты опубликования по адресу в сети Интернет https://pulse-hcm.ru/. Заказчик соглашается и признает, что после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое полное и безусловное согласие с новыми условиями Договора. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение условий настоящего Договора.
13.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора путем письменного уведомления Исполнителя, которое должно быть направлено не позднее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов.
13.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору путем письменного уведомления Заказчика, которое должно быть направлено не позднее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии полного возмещения Заказчику убытков.
13.6. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Заказчик, являющийся инициатором отказа, обязан оплатить фактически оказанные Исполнителем Услуги. Исполнитель, получивший уведомление от Заказчика, в срок не позднее 20 (Двадцати) календарных дней с даты получения уведомления обязан направить подписанный и скрепленный печатью расчет стоимости фактически оказанных Услуг с приложением подтверждающих документов (далее – Расчет).
13.7. Заказчик в течение 10 (Десяти) рабочих дней письменно информирует Исполнителя о согласии с представленным Расчетом либо об имеющихся замечаниях по Расчету. В случае неполучения от Заказчика в указанный срок информации о согласии с Расчетом, а равно при непредоставлении Заказчиком конкретных замечаний по Расчету, Расчет считается согласованным Заказчиком, а стоимость фактически оказанных Исполнителем Услуг - подлежащих оплате в соответствии с Расчетом.
13.8. В случае получения от Заказчика замечаний по Расчету Исполнитель дорабатывает указанный документ и повторно направляет его Заказчику, который рассматривает поступивший документ в течение срока, установленного пунктом 13.7 Договора.
13.9. Исполнитель возвращает неотработанную предоплату за вычетом сумм, причитающихся ему по пункту 13.4 Договора, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня согласования Расчета либо истечения срока для мотивированных возражений. При разногласиях в тот же срок возвращается неоспариваемая часть предоплаты; спорная часть определяется по соглашению Сторон или судом.

14. УВЕДОМЛЕНИЯ

14.1. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые в связи с исполнением Договора, должны быть оформлены в письменном виде на русском языке и могут быть направлены с помощью электронной почты, посредством электронного документооборота (ЭДО), заказной или курьерской почтой, с подтверждением факта их получения.
14.2. Информация считается полученной Сторонами:

- в случае направления посредством электронной почты - в дату, указанную в подтверждении о получении Стороной-получателем сообщения электронной почты, имеющемся у Стороны-отправителя (или в отсутствии такового – момент доставки сообщения адресату, подтвержденный техническими данными; сообщение считается доставленным также в случаях, предусмотренных статьей 165.1 ГК РФ);
- в случае направления заказной или курьерской почтой - в дату, указанную в подтверждении о вручении отправления Стороне-получателю, имеющемся у Стороны - отправителя;
- в случае направления посредством системы ЭДО - в дату получения Стороной-отправителем соответствующего уведомления/подтверждения от оператора ЭДО о получении электронного документа Стороной-получателем.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. В случае изменения адресов, реквизитов и уполномоченных лиц, Исполнитель обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней известить об этом Заказчика в письменной форме.

15.2. Переданные посредством электронной почты документы Стороны признают в качестве письменных доказательств.
15.3. Стороны пришли к соглашению, что бумажный документооборот по Договору возможен только с письменного согласия Заказчика или при технической невозможности направления документов посредством ЭДО.

16. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

16.1. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.
16.2. Приложение № 1 – Техническое задание (форма).
16.4. Приложение № 2 – Условие о конфиденциальности.
16.5. Приложение № 3 – Антикоррупционная оговорка.

17. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «Пульс»

Юридический адрес: 125284, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Беговой, Ленинградский проспект, дом 35, стр.1.
Фактический адрес: 125284, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Беговой, Ленинградский проспект, дом 35, стр.1.
Почтовый адрес: 125284, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Беговой, Ленинградский проспект, дом 35, стр.1.
Эл.почта: pulse@pulse-hcm.ru
ИНН/КПП: 9709108748 / 771401001
Р/С 40702810838000454579
в ПАО СБЕРБАНК
К/с 30101810400000000225
БИК 044525225
ОКПО 96412701

Приложение №1 к Договору на оказание услуг
Редакция 1.0 от 19.11.2026

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № _____
(ФОРМА)

г. Москва «__»____ 202_ г.

1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик – принять и оплатить следующий перечень услуг (далее – Услуги):

№	Наименование Услуг	Срок оказания Услуг	Стоимость в рублях, с НДС (__)%
1			
2			

2. Стоимость Услуг составляет _____, в т.ч. НДС (__)% - _____. Оплата производится в соответствии с условиями Договора.

3. Описание/требования к оказанию Услуг: _____.

4. Обязанности Исполнителя: _____.

5. Обязанности Заказчика:_____.

6. Результат Услуг: _____.

7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Техническим заданием, Стороны руководствуются условиями Договора и нормами действующего законодательства РФ.

8. Приложения:

8.1. _____;

8.2. _____.

Приложение №2 к Договору на оказание услуг
Редакция 1.0 от 19.11.2026

УСЛОВИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Каждая из Сторон обязуется не раскрывать и/или не передавать каким-либо третьим лицам Конфиденциальную информацию (или КИ)[1] другой Стороны в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после его окончания, за исключением случаев, указанных в настоящих условиях (далее – «Условия»), определенных правом Российской Федерации или отдельно письменно согласованных Сторонами, а также не использовать ее в целях, противоречащих целям Договора.
2. Каждая из Сторон обязуется соблюдать такие же строгие меры предосторожности для охраны Конфиденциальной информации, какие она приняла бы в разумной степени в отношении своей конфиденциальной информации.
3. Конфиденциальная информация может быть раскрыта только тем работникам Стороны, которым она необходима для выполнения своих должностных обязанностей. Сторона не вправе без предварительного согласия другой Стороны копировать, размножать, записывать или иным образом воспроизводить КИ другой Стороны.
4. В случае если обязательства по Договору предполагают привлечение любой из Сторон Соисполнителей[2] для исполнения обязательств, такая Сторона вправе передать Соисполнителям необходимый для исполнения обязательств объём Конфиденциальной информации при одновременном соблюдении следующих условий:
4.1. Наличие между Исполнителем и Соисполнителем соглашения о неразглашении конфиденциальной информации (NDA) или аналогичных положений в договорах между Стороной и Соисполнителем;
4.2. Такая информация будет использоваться Соисполнителем исключительно в целях исполнения обязательств по Договору и никак иначе;
4.3. Требования соглашения или договора, указанных в пп. 4.2. Условий, в отношении порядка хранения и передачи КИ между Стороной и Соисполнителем должны быть не менее строгие, чем по Условиям;
4.4. В момент поступления от другой Стороны требования вернуть или уничтожить материальные носители, содержащие КИ, Сторона обязуется направить аналогичное требование всем Соисполнителям.
5. Соответствующая Сторона Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к Конфиденциальной информации.
6. Не будет считаться нарушением Условий раскрытие Конфиденциальной информации, если такая информация раскрыта по письменному запросу органа государственной власти, иного государственного органа, органа местного самоуправления, сделанному в рамках их компетенции в целях выполнения возложенных на них функций и ее раскрытие этим органам обязательно для Стороны. При этом раскрывающая Сторона обязана незамедлительно известить другую Сторону о поступившем запросе.
7. Стороны установили, что информация о факте заключения Договора (но не его содержание) не является конфиденциальной информацией и может быть раскрыта любому третьему лицу.
8. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации[3] или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение Условий, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных Условиями.
9. Передача КИ по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещена.
10. Стороны согласовали следующий способ передачи Конфиденциальной информации посредством сети-Интернет. Передача конфиденциальной информации посредством обмена электронными сообщениями через сеть Интернет осуществляется исключительно между адресами электронной почты уполномоченных лиц Сторон, указанных в Договоре. В случае, если в Договоре отсутствуют адреса уполномоченных лиц для обмена Конфиденциальной информацией, Стороны не вправе обмениваться Конфиденциальной информацией до тех пор, пока не будет подписано отдельное соглашение о неразглашении конфиденциальной информации либо не будет подписано дополнительное соглашение к Договору, в котором будут указаны адреса электронной почты Сторон. Сторона, передавшая Конфиденциальную информацию (а) иными средствами, отличными от тех, что указаны в Условиях; или (б) по иным каналам связи, отличными от тех, что указаны в Условиях; или (в) по адресу электронной почты, не согласованному Сторонами в порядке, указанном в Условиях, не вправе требовать возмещения убытков на основании п.8 Условий.

---

[1] Означает любую информацию (в том числе, если это применимо, персональные данные) по Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства Российской Федерации.
[2] Третье лицо, привлеченное Исполнителем для осуществления обязательств по Договору в порядке, предусмотренном Договором.
[3] «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

11. Стороны установили, что передаваемая способом, указанным в п. 10 Условий, Конфиденциальная информация должна быть передана без осуществления передачи и хранения на стороне третьих лиц. При передаче информации вышеуказанным способом Сторона, передающая информацию, помещает Конфиденциальную информацию в архив с использованием пароля (не менее 12 (двенадцати) символов, с чередующимися прописными и заглавными буквами, а также цифрами и специальными символами) и направляет ее другой Стороне (Принимающая сторона). Сообщение, содержащее архив, направляется без содержания в нём пароля от него. Пароль от соответствующего архива направляется уполномоченным лицом Передающей стороны (Представителем) уполномоченному лицу Принимающей стороны (Представителю) посредством следующих способов связи: по телефону, с использованием мессенджера, SMS-сообщения, а также любого иного способа, за исключением электронной почты. Стороны признают вышеуказанные меры для передачи Конфиденциальной информации посредством сети-Интернет достаточными для обеспечения надлежащей информационной защиты.
12. Стороны не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и (или) вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
13. В случае обращения компетентных органов, указанных в п. 12 Условий, стороны определили следующие требования к раскрытию Конфиденциальной информации:
• требования должны быть законными и надлежащим образом оформленными, в ином случае Стороны обязуются отказать в исполнении таких требований;
• Сторона предварительно, в разумный срок, уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации (в том числе и о раскрытии персональных данных, если это применимо), а также об условиях и сроках такого раскрытия (при условии, что такое уведомление не будет противоречить положениям законодательства Российской Федерации);
• Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

Приложение №3 к Договору на оказание услуг
Редакция 1.0 от 19.11.2026

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

1.1. Стороны, в соответствии со ст. 431.2. Гражданского кодекса РФ, дают друг-другу следующие заверения об обстоятельствах:
- Стороны являются надлежащим образом учрежденными и зарегистрированными юридическими лицами и/или надлежащим образом зарегистрированным индивидуальным предпринимателем;
- для заключения и исполнения настоящего договора Стороны получили все необходимые согласия, одобрения и разрешения, получение которых необходимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, учредительными и локальными документами, в том числе Сторонами соблюден порядок одобрения Договора органами управления Сторон, в том числе крупной сделки и (или) сделки с заинтересованностью;
- Стороны имеют законное право осуществлять вид экономической деятельности, предусмотренный договором;
- не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных документов, а также решений органов управления, запрещающих Сторонам или ограничивающих их право заключать и исполнять договор;
- Стороны обладают достаточной материально-технической и финансовой базой для исполнения настоящего договора;
- лицо, подписывающее (заключающее) договор от имени и по поручению Сторон на день подписания (заключения) имеет все необходимые для такого подписания полномочия и занимает должность, указанную в преамбуле договора.

1.2. В случае недостоверности заверений, указанных в настоящем пункте Договора, Сторона, нарушившая заверения, обязуется выплатить по требованию другой Стороны убытки другой Стороны, причиненные недостоверностью указанных заверений.

1.3. В случае нарушения(ий) Сторонами требований Налогового кодекса Российской Федерации, проявившегося(ихся) в неуплате или неполной уплате налогов, или непредставлении в налоговый орган Стороной документов, затребованных налоговой инспекцией в рамках проведения мероприятий налогового контроля, в том числе проверки налоговых декларации другой Стороны или в случае, если Сторона будет признана налоговыми органами недобросовестным налогоплательщиком, что повлекло за собой принятие решения налоговыми органам об отказе в признании реализации услуги, Сторона обязуется возместить по документально обоснованному требованию другой Стороны реальный ущерб - сумму доначисленных налогов налоговыми органами, при этом Сторона обязуется предоставить подтверждающие документы – решение о доначислении налогов, пеней, штрафов, к сторонами применяются положения ст. 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1.4. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

1.4.1.Стороны, их работники, уполномоченные представители и иные привлеченные ими лица[4] не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо неправомерных выгод (преимуществ) или для достижения иных неправомерных целей.

1.4.2.Стороны, их работники, уполномоченные представители и иные привлеченные ими лица не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

1.4.3.Стороны: а) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов[5]; б) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; в) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

1.5. Положения пункта 1.4 Договора распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

1.6. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, уполномоченными представителями или иными привлеченными ими лицами каких-либо положений пунктов 1.4.1-1.4.3 Договора (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона

---

[4] Здесь и далее – если применимо.

[5] Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом[6]. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты[7] Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы[8].

1.7. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

1.8. В случаях: а) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или б) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. В указанных случаях Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

---

[6] Уведомление Исполнителю направляется в порядке, предусмотренном Договором, по адресу: 125284, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 35, стр. 1, «Для Специалиста по комплаенс».

[7] Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

[8] К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т. п.