**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**САЙТА «ПУЛЬС»**

Мы – ПАО Сбербанк, владелец сайта «Пульс», доступного в сети интернет по адресу: www. pulse-hr.ru.

Этот документ (далее также – «Политика») определяет то, как мы можем обрабатывать персональные данные пользователей сайта «Пульс» (далее также – «Вы»). Он описывает:

* какие персональные данные мы можем обрабатывать и откуда мы их получаем;
* зачем, как и почему мы их обрабатываем;
* сколько мы храним персональные данные и как мы их защищаем;
* какие основные права возникают у Вас в связи с обработкой и как Вам их реализовать.

1. **Какие данные мы можем обрабатывать и откуда мы их получаем?**
   1. Когда Вы используете сайт «Пульс», мы можем получить следующие данные о Вас:

* Фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, должность (при указании в анкете), наименование юридического лица / фамилия имя отчество ИП (при указании в анкете) или наименование бренда, представителем которого Вы являетесь (или которым вы являетесь, в случае, если Вы – ИП) – когда Вы предоставляете нам эту информацию.
* Дата и время визита, время на сайте, регион, операционная система, браузер, разрешение экрана монитора, пол, возраст, количество посещаемых страниц, источник перехода с иного интернет ресурса, IP-сеть, тип устройства, история поисковых запросов, информация о геолокации, а так иная информация о вашей активности на сайте - когда Вы посещаете сайт.
  1. Мы также можем использовать **cookie файлы**.
  2. Cookie – это технология, которая позволяет отследить и «запомнить» определенную информацию о Вас и тех действиях, которые Вы осуществляете при использовании сайта.
  3. Если сайт не использует cookie, то каждый раз, когда вы переходите на новую страницу такого сайта или обновляете страницу, на которой Вы находитесь, сайт «забывает» о том, что Вы на нем сделали: например, если вы залогинились в свой аккаунт, то без использования cookie при каждом переходе на новую страницу (или при обновлении той страницы, на которой Вы находитесь) сайт будет «забывать», что Вы уже залогинены, и будет предлагать Вам сделать это еще раз. Также, например, сайт может «забыть», что вы находились на определенной странице и при его обновлении Вам придется снова вспоминать, как Вы до нее добрались.
  4. Существует несколько различных типов cookie файлов:
* Тип 1: cookie файлы, которые необходимы для обеспечения быстрой и безопасной работы сайта. Они используются, поскольку без них Вы не сможете использовать его функционал нормальным образом (обратите внимание на примеры выше);
* Тип 2: cookie файлы, которые не являются необходимыми для нормальной работы сайта, но позволяют «запомнить» Ваши личные предпочтения при его использовании (например, то, какой язык интерфейса Вы выбрали). Они используются для того, чтобы сделать использование сайта более простым и удобным для Вас;
* Тип 3: cookie файлы, которые собирают информацию о том, как Вы пользуетесь сайтом (например, информацию о том, какие страницы Вы посещаете больше всего, сколько времени Вы проводите на них, иное). Они используются для того, чтобы мы могли понять, как Вы используете сайт (в частности, например, есть ли у Вас какие-либо трудности с нахождением определенной информации на нем, какие разделы сайта вызывают у Вас особый интерес, иное), а также улучшить его соответствующим образом (например, изменить интерфейс так, чтобы он стал более понятным для Вас);
* Тип 4: cookie файлы третьих лиц (например, социальных сетей или сервисов, которые анализируют использование веб-страниц). Они могут использоваться как для интеграции контента (например, плагинов) на сайт, так и для целей, аналогичных вышеуказанным (см., в частности, cookie файлы типа 3).
  1. На данном сайте мы используем следующие cookie файлы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование cookie файла** | **Назначение и какая информация собирается с его помощью** | **Тип** |
| yabs-sid | Идентификатор визита. Этот домен принадлежит Yandex. Основной вид деятельности: русскоязычная поисковая система. Поддомен MC связан с их службой веб-аналитики. | Тип 3 |
| yp | Этот домен принадлежит Yandex. Основной вид деятельности: российская поисковая система. | Тип 4 |
| \_ym\_d | Используется сервисом Яндекс.Метрика для хранения даты первого визита посетителя на сайт | Тип 1 |
| \_ym\_uid | Используется сервисом Яндекс.Метрика для хранения идентификатора клиента. | Тип 1 |
| \_ym\_isad | Используется сервисом Яндекс.Метрика для для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы. | Тип 1 |
| ym\_metrika\_enabled | Проверяет, правильно ли установлены другие cookies Метрики | Тип 1 |
| \_ym\_debug | Индикатор включенного отладочного режима | Тип 4 |
| \_ym\_visorc\_\* | Используется для корректной работы Вебвизора | Тип 4 |
| \_ym\_hostIndex | Позволяет ограничить количество запросов | Тип 1 |
| i | Позволяет различать посетителей | Тип 3 |
| yandexuid |
| yuidss |
| ymex | Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения. | Тип 4 |
| usst | Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса | Тип 4 |

* 1. Сбор и анализ cookie файлов осуществляется с использованием инструментов Яндекс.Метрика.
  2. Cookie файлы устанавливаются в веб-браузер на Вашем устройстве. В большинстве случаев это происходит автоматически. Вы всегда можете отказаться от сохранения cookie файлов на своем устройстве, изменив настройки своего браузера соответствующим образом – Вы можете узнать, как это сделать, в справке или инструкции к Вашему браузеру, на сайте производителя Вашего браузера либо связавшись со службой поддержки производителя Вашего браузера.
  3. Указанные в этом разделе 1 данные являются **Вашими персональными данными**.

1. **Зачем нам нужны эти данные?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень персональных данных** | **Цели обработки** |
| * фамилия, имя, отчество; * контактный номер телефона; * адрес электронной почты; * должность (при наличии); * наименование юридического лица/ФИО ИП (при наличии). | * предоставление возможности подачи заявки на проведение демонстрации функциональных возможностей сайта «Пульс»; * проведение демонстрации функциональных возможностей сайта «Пульс»; * предоставление информации о сайте «Пульс» и его функциональных возможностях; * скачивание презентации с описанием сайта «Пульс» и его функциональных возможностей. |
| * фамилия, имя, отчество; * контактный номер телефона; * адрес электронной почты. | * направление рекламы (маркетинговые и информационные рассылки); * информирование об обновлениях/изменениях сайта «Пульс»; * информирование об условиях и порядке приобретения доступов к сайту «Пульс» Вами и/или организацией, которую вы представляете; * информирование о нашем участии в мероприятиях; * информирование о наградах, врученных нам за создание и администрирование сайта «Пульс»; * предоставление информации об историях успешного использования сайта «Пульс» нашими клиентами и партнерами. * подтверждение и напоминание о регистрации вас на внутренние и партнерские мероприятия |
| * cookies\_\_\_ | * улучшение работы сайта, * определение предпочтений пользователя |

1. **Как мы обрабатываем Ваши персональные данные?**
   1. Когда мы собираем указанные в разделе 1 персональные данные и используем их для достижения целей, указанных в разделе 2, мы осуществляем их **обработку**. Такая обработка может включать в себя следующие действия, совершаемые с персональными данными при помощи средств вычислительной техники (автоматизированная обработка), а также без их помощи (неавтоматизированная обработка), а также путем комбинации вышеуказанных способов (смешанная обработка):

* сбор;
* запись;
* систематизация;
* накопление;
* хранение;
* уточнение (обновление, изменение);
* извлечение;
* использование;
* передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в разделе 5 Политики;
* блокирование;
* обезличивание;
* удаление;
* уничтожение персональных данных.

1. **На каких правовых основаниях мы обрабатываем Ваши персональные данные?**
   1. Мы обрабатываем указанные в разделе 1 данные исключительно в случае, если применяется одно из следующих **правовых оснований** для такой обработки:

* Вы дали согласие на обработку таких данных для одной или нескольких указанных в разделе 2 целей;
* их обработка необходима для того, чтобы исполнить возложенную на нас законодательством Российской Федерации обязанность;
* иное правовое основание, предусмотренное ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных.

1. **Кому мы можем передать персональные данные?**
   1. Мы можем осуществлять передачу персональных данных следующим лицам на основании договора, по которому на указанных лиц возлагается обязанность обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кому** | **Основание**  **передачи**  **персональных**  **данных** | **Передаваемые персональные данные** | **Зачем нужна передача** | **Способы обработки и действия, осуществляемые с персональными данными** |
| ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»  (ИНН: 7801392271, юридический адрес: 194100, город Санкт-Петербург, пр-кт Большой Сампсониевский, д. 68 литер Н, помещение 1н) | Согласие на обработку персональных данных: https://hr.sberbank.ru/demo/agreement.docx | * фамилия, имя, отчество; * контактный номер телефона; * адрес электронной почты; * должность (при наличии); * наименование юридического лица/ФИО ИП (при наличии). * Совершенные на сайте действия | * проведение демонстрации функциональных возможностей сайта «Пульс»; * предоставление информации о сайте «Пульс» и его функциональных возможностях; * информирование об обновлениях/изменениях сайта «Пульс»; * информирование об условиях и порядке приобретения доступов к сайту «Пульс» Вами и/или организацией, которую вы представляете; * информирование о нашем участии в мероприятиях; |  |
| ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (ИНН: 7801392271, юридический адрес: 194100, город Санкт-Петербург, пр-кт Большой Сампсониевский, д. 68 литер Н, помещение 1н | Яндекс Метрика |  |  |  |
|  |  |  | * улучшение работы сайта, * определение предпочтений пользователя |  |

* 1. Мы также имеем право передать Ваши персональные данные иным третьим лицам или государственным органам (в частности, органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации) в случаях, предусмотренных разделом 4.

1. **Как долго мы можем обрабатывать Ваши персональные данные?**
   1. В том случае, если обработка персональных данных основана на согласии, данном Вами для соответствующей цели обработки, мы можем обрабатывать такие данные в течение срока действия указанного согласия.
   2. В случае достижения цели обработки персональных данных, для которой было дано согласие, истечения срока его действия или в случае отзыва согласия, мы прекращаем обработку и уничтожаем персональные данные, соответственно:

* в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, для которой было дано согласие;
* в течение 30 дней с даты истечения срока действия согласия на обработку персональных данных;
* в течение 30 дней с даты поступления к нам отзыва согласия на обработку персональных данных.
  1. В том случае, если обработка персональных данных основана на ином правовом основании кроме согласия (см. раздел 4), мы можем обрабатывать такие данные исключительно до достижения цели соответствующей обработки. В случае достижения цели обработки мы прекращаем такую обработку и уничтожаем персональные данные в течение 30 дней с даты достижения цели их обработки.
  2. Если мы по каким-либо причинам не сможем уничтожить персональные данные в указанные сроки, мы заблокируем их и уничтожим в течение 6 месяцев, если иной срок не будет установлен федеральными законами. Отсчет 6 месяцев ведется от той же даты, с которой началось течение соответствующего первоначального срока для прекращения обработки и уничтожения: то есть, от даты достижения цели обработки, даты истечения срока действия согласия или от даты поступления отзыва согласия.

1. **Как мы защищаем Ваши персональные данные?**
   1. Доступ к персональным данным может быть предоставлен только тем нашим работникам, которым он действительно нужен для исполнения их трудовых обязанностей.
   2. Для обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных такие работники также обязаны соблюдать внутренние нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры в отношении обработки персональных данных – в том числе, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, проведение внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации, а также устанавливающие организационные и технические меры по обеспечению безопасности таких данных.
   3. Мы принимаем (и, там где это необходимо в случае передачи Ваших персональных данных, обеспечиваем их принятие получателем персональных данных) все необходимые организационные и технические меры, в частности, предусмотренные частью 2 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в их отношении.
2. **Какие основные права возникают у Вас в связи с обработкой Ваших персональных данных и как Вам их реализовать?**

У Вас есть, в частности:

* 1. **Право на доступ к обрабатываемым персональным данным**, указанным в разделе 1.
     1. Вы (или Ваш представитель) можете обратиться к нам лично или направить нам запрос в письменной форме о предоставлении Вам сведений о том, какие Ваши персональные данные мы обрабатываем, как и на каких основаниях и для каких целей.
     2. Если Вы (или Ваш представитель) хотите обратиться к нам лично, то Вы можете сделать это по следующему адресу: Российская Федерация, 117997, город Москва, улица Вавилова, дом 19.
     3. Если Вы (или Ваш представитель) хотите направить нам запрос в письменной форме, то Вы можете:
* направить его по следующему почтовому адресу: Российская Федерация, 117997, город Москва, улица Вавилова, дом 19.
  1. **Право требовать от нас уточнения Ваших персональных данных**, указанных в разделе 1, **их блокирования или уничтожения** в случае, если персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными (устаревшими) незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
     1. Для этого Вы можете обратиться к нам лично или направить нам письменный запрос по тем же адресам, которые указаны выше в пункте 8.1.
  2. **Право отозвать Ваше согласие на обработку персональных данных,** для этого Вы можете обратиться к нам лично или направить нам письменный запрос по тем же адресам, которые указаны выше в пункте 8.1.
  3. Иные права, предусмотренные действующим законодательством.

1. **Дополнительные условия**
   1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в Политику в любое время. Мы рекомендуем Вам регулярно просматривать Политику – в частности, перед предоставлением Ваших персональных данных на сайте «Пульс».
   2. Если мы примем решение изменить или обновить нашу Политику, мы опубликуем эти изменения по адресу https://hr.sberbank.ru/demo/agreement.docx, чтобы Вы всегда знали, как мы обрабатываем Ваши персональные данные.